

Interswitch BV onderscheidt vier abonnementsvormen, te weten:

1. Dagservice Flex Abonnement	(van maandag t/m vrijdag tussen 7.00-22.00 uur)
2. Dagservice Volume Abonnement	(van maandag t/m vrijdag tussen 7.00-22.00 uur)
3. 24-uur service Flex Abonnement	(365 dagen per jaar)
4. 24-uur service Volume Abonnement	(365 dagen per jaar)

Dagservice

Flex abonnement

Maandelijks bereikbaarheidsgarantie (incl. 15 minuten cliënt maintenance*)	€	26,95
Tarief per gesprek	à €	1,95

Volume abonnement

Maandelijks bereikbaarheidsgarantie (incl. 50 gesprekken en 30 minuten cliënt maintenance*)	€	109,95
51 – 100 gesprekken per maand	à €	1,80
101 – 250 gesprekken per maand	à €	1,65
> 250 gesprekken per maand	à €	1,50

24-uur service

Flex abonnement

Maandelijks bereikbaarheidsgarantie (incl. 15 minuten cliënt maintenance*)	€	59,95
Tarief per gesprek	à €	2,00

Volume abonnement

Maandelijks bereikbaarheidsgarantie (incl. 50 gesprekken en 30 minuten cliënt maintenance*)	€	149,95
51 – 100 gesprekken	à €	1,95
101 – 250 gesprekken	à €	1,85
> 250 gesprekken	à €	1,75

Terugkoppeling berichten

E-mail service (ongeacht het aantal berichten)	per maand	€	9,95
Fax service (ongeacht het aantal berichten)	per maand	€	12,50
SMS berichten	per bericht	€	0,40

Aanvullende diensten

Extern doorverbinden exclusief gesprekskosten	per gesprek	€	1,00
Berichten doorbellen exclusief gesprekskosten	per gesprek	€	1,00
Oproepen per semafoon	per oproep	€	1,00
Webportaal (info pages/text messages/billing history/call detail)	per maand	€	7,95
Webportaal Plus (idem + agent recordings)	per maand	€	9,95
IVR (Interactive Voice Response; keuzemenu's)	op aanvraag		
Gepersonaliseerde "office closed" melding	per maand	€	7,95
Call management rapportage	per rapport	€	9,95
E-mail opvang	per minuut	€	1,20

Overig

Eénmalige aansluitkosten	€	95,00	
Scriptinvoer en 'cliënt maintenance'*	per uur	€	65,00

* cliënt maintenance betreft onderhoud aan uw bescrypt n.a.v. gewijzigde instructies, updates van databases en implementatie periodieke dienstroosters e.d.

Voetnoot:

Alle gesprekken zijn gebaseerd op een gemiddelde zuivere gesprekstijd (incl. afhandeltijd) van anderhalve minuut. Indien de gemiddelde zuivere gesprekstijd (incl. afhandeltijd) over alle gesprekken in de factuurperiode is overschreden geldt een tarief van € 1,20 per minuut (naar rato) ingaande vanaf 90 seconden.

Bovenstaande prijzen zijn exclusief 19% BTW en op basis van automatische incasso. Op al onze offertes en overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van Interswitch BV van toepassing.

Interswitch B.V.

Anthony Fokkerweg 1 - 1059 CM Amsterdam - T. 0031 (0)20 5 160 160 - F. 0031 (0)20 6 698 112 - info@interswitch.nl
www.interswitch.nl - Bank ING Amsterdam - Rek.nr. 69.82.63.340 - Postgiro 4325561 - KvK A'dam 33234126