

Algemene Voorwaarden Interswitch B.V.

1. Totstandkoming en duur abonnement; diensten; overdracht

1.1 Hierna wordt aangeduid als "abonnement" elke overeenkomst tussen Interswitch B.V. en één of meer derden ("de abonnee") krachtens welke Interswitch B.V. gehouden is tot het aannemen, opnemen, doorgeven en/of verzenden van telefonische berichten bestemd voor deze abonnee. Interswitch B.V. verricht deze diensten op de voor haar gebruikelijke wijze, behalve indien en voor zover partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

1.2 Offertes van Interswitch B.V. zijn altijd vrijblijvend. Interswitch B.V. kan een offerte herroepen ook tien volle werkdagen na ontvangst van de zogenoemde Telefoonservice overeenkomst en het zogenoemde Intakeformulier. Alleen bij ontvangst door Interswitch B.V. van deze beide formulieren geldt een offerte van Interswitch B.V. als aanvaard.

1.3 Interswitch B.V. vangt de in sub 1.1 omschreven diensten aan binnen vierentwintig uur nadat Interswitch B.V. de abonnee schriftelijk zijn doorschakelnummer heeft medegedeeld.

1.4 Wijzigingen met betrekking tot de abonnementsvorm gaan in per 1^e van de maand.

1.5 Het abonnement heeft een onbepaalde duur met een minimum van twee maanden.

1.6 Rechten en plichten van de abonnee zijn niet aan derden overdraagbaar.

2. Prijzen; betalingen

2.1 De abonnee is aan Interswitch B.V. in elk geval verschuldigd de bedragen genoemd op de tarieventabel van Interswitch B.V., behalve indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk andere bedragen zijn overeengekomen. Alle prijzen en genoemde bedragen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen.

2.2 De éénmalige connection fee is zowel verschuldigd bij de eerste als bij elke volgende aansluiting van de abonnee.

2.3 De maandelijkse abonnementsgelden bestaan uit een basisvergoeding (betaling vooruit per kalendermaand) alsmede een bedrag afhankelijk van het aantal aangenomen berichten (betaling per maand achteraf). Als aangenomen berichten gelden alle berichten bestemd voor de abonnee die Interswitch B.V. bereiken.

2.4 Na afloop van drie maanden na de totstandkoming van het abonnement heeft Interswitch B.V. (a) het recht om de in sub 2.1 bedoelde bedragen eenzijdig te verhogen en (b) het recht om de stijging van prijsbepalende kosten van Interswitch B.V. door te berekenen.

2.5 Het door de abonnee verschuldigde wordt maandelijks gefactureerd en zal op basis van een incassovolmacht maandelijks van de bank/girorekening van de abonnee afgeschreven worden. Betaling dient binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn geschied.

2.6 Indien niet binnen veertien dagen na de factuurdatum wordt betaald, raakt de abonnee zonder dat een ingebrekestelling nodig is, in verzuim en is over het achterstallige bedrag direct opeisbaar verschuldigd een rente van 2% per maand of, indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand geldt in dit verband als een gehele maand. Tevens is de abonnee administratiekosten verschuldigd met een minimum van € 20,-. Interswitch B.V. mag voorts haar diensten geheel opschorten totdat volledige betaling van het achterstallige bedrag is ontvangen. Blijft ook na deze aanmaning betaling binnen een aangezegde nadere termijn uit, dan is Interswitch B.V. bevoegd de overeenkomst naar keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, hetgeen ook kan geschieden door middel van een schriftelijke verklaring, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

2.7 Alle kosten, zowel buitengerechtigde als gerechtelijke (inclusief de kosten van juridische bijstand), die voor Interswitch B.V. verbonden zijn aan de handhaving van haar rechten jegens de abonnee, zijn voor rekening van de abonnee. De buitengerechtigde kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50,-.

3. Einde abonnement

3.1 Behalve door ontbinding of bij wederzijds goedvinden eindigt het abonnement alleen door opzegging.

3.2 De abonnee kan het abonnement slechts bij aangetekend schrijven opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van twee maanden.

3.3 In afwijking van de opzegtermijn bepaald in sub 3.2 kan de abonnee in het geval bedoeld in sub 2.4 c.q. het geval bedoeld in sub 4.6 het abonnement opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Deze opzegging dient echter te geschieden binnen dertig dagen na de schriftelijke mededeling door Interswitch B.V. van de toepassing van het krachtens in 2.4 c.q. in 4.6 bepaalde.

3.4 Onverminderd het recht van Interswitch B.V. tot beëindiging krachtens het in sub 2.6 bepaalde kan Interswitch B.V. het abonnement opzeggen: (a) tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand (b) met onmiddellijke ingang ingeval de abonnee enige verplichting uit deze overeenkomst heeft geschonden, door Interswitch B.V. in gebreke is gesteld en deze verplichting niet binnen acht dagen na de ingebrekestelling alsnog is nagekomen.

4. Diversen

4.1 Interswitch B.V. behandelt alle berichten bestemd voor abonnee met discretie.

4.2 Interswitch B.V. zal zich bij het verrichten van de in sub 1.1 omschreven diensten inspannen zoveel mogelijk de gegevens en/of instructies weergegeven op het intakeformulier in acht te nemen. Interswitch B.V. is echter niet aansprakelijk voor het niet in acht nemen van deze gegevens en/of instructies of voor het daarbij maken van fouten, behalve indien daarbij sprake is van grove schuld of opzet van Interswitch B.V. Interswitch B.V. zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, uit welke hoofde ook, als gevolg van verminking en/of vermissing van en/of (andere) fouten en/of vertragingen bij (het doorgeven van) berichten. De abonnee vrijwaart Interswitch B.V. voor (de gevolgen van) iedere aansprakelijkheid van Interswitch B.V. jegens derden terzake.

4.3 Tekortkoming door Interswitch B.V. in de nakoming van een verbintenis krachtens het abonnement is niet aan Interswitch B.V. toerekenbaar, indien die het gevolg is van of verband houdt met een buiten de macht van Interswitch B.V. gelegen omstandigheid als hoedanig geldt in ieder geval het uitvallen van diensten van de telefonie provider.

4.4 Onverminderd het in sub 4.2 bepaalde beperkt de aansprakelijkheid van Interswitch B.V. jegens de abonnee voor schade geleden door de abonnee en/of door de eventueel – betrokken derde(n) zich tot maximaal € 2000,- per aansprakelijkheidscheppend en/of schadeveroorzakend complex van feiten. Schade die niet binnen twintig dagen na ontdekking aan Interswitch B.V. is gemeld of langer dan één jaar na beëindiging van het betreffende abonnement wordt geleden, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

4.5 Alle schriftelijke en telefonische mededelingen van Interswitch B.V., gedaan aan het laatst opgegeven adres c.q. het laatst daarvoor opgegeven telefoonnummer van de abonnee, worden geacht de abonnee te hebben bereikt.

4.6 Interswitch B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

4.7 Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechter van de plaats waar Interswitch B.V. is gevestigd, met dien verstande, dat Interswitch B.V. gerechtigd is het geschil voor te leggen aan de rechter die zonder vorenstaand beding bevoegd is van het geschil kennis te nemen.

Interswitch B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam onder nr.33234126

Interswitch B.V.

Poeldijkstraat 4 - 1059 VM Amsterdam - T. 0031 (0) 20 5 160 160 - F. 0031 (0)20 6 698 112 - info@interswitch.nl
www.interswitch.nl - Bank ING Amsterdam - IBAN NL 92 INGB 0698 2633 40 - KvK A'dam 33234126